

## 一、项目名称

“百社千医” 99 爱心小屋惠老助医项目

## 二、项目简介

为贯彻落实《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，为实施积极应对人口老龄化国家战略部署，99 爱心基金积极动员社会资源，策划“百社千医” 99 爱心小屋惠老助医项目，为有意愿参与社区老龄公益事业，有志于投身惠老医疗的医生团队搭建平台，为有志于投身老龄、乐于慈善的爱心人士提供敬老爱老的互助平台，建设“99 爱心小屋”，打造更有温度的社区助医品牌，为社区、社会产生更为深远的正面影响。

## 三、项目周期

2022 年 1 月-2023 年 3 月

## 四、项目执行单位

中国老龄事业发展基金会 99 爱心基金  
武汉甫草堂健康科技有限公司

## 五、项目预算

900000 元

## 六、项目联系人

张雁威 010-63336269

## 七、项目报告

## （一）基本情况

为贯彻落实《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，实施积极应对人口老龄化国家战略部署，中国老龄事业发展基金会 99 爱心基金，推出针对关爱老年人慢病管理、中医文化传播的百社千医项目，该项目在湖北的落地。目前，99 爱心基金在湖北武汉共建设 30 家“99 爱心小屋”，惠及上万名社区长者。切实为老年人办实事、办实事，营造一个祥和、安宁的养老环境。

## （二）实施情况

### 1. 项目各阶段实施情况；

- 2022 年 1 月 24 日，项目合同签署，春节期间，团队主要负责人沟通模拟项目服务内容，进行任务分解，筹建活动实施小组；

- 2022 年 2 月 7 日-2 月 18 日，筛选合作社区，确立合作落地执行方式；

- 2022 年 2 月 19 日-2 月 28 日，打磨项目服务内容，确定项目 VI 形象；围绕项目内容，多次组织内部培训会，并分片区进行项目宣传沟通，取得社区的认可；

- 2022 年 3 月 1 日-3 月 30 日，项目在武昌南湖、江夏 9603 厂、江夏老年大学、汉阳龙江庭苑、武昌北环路社区、汉阳鲤鱼洲社区落地，启动志愿者招募、开始建立健康档案；

- 2022 年 4 月，爱心灸活动筹备落地（受武汉疫情风控管

理，目前规模性活动被限制）；

- 2022年5月，项目在东西湖诊所启动爱心小屋建设，与社区合作推广“公益爱心灸”、“爱心义诊”活动，受到社区及周边居民的一致好评；

- 2022年6月，与江汉区馨悦养老服务中心、五里墩街综合养老服务中心合作，推动医养结合项目落地和99爱心小屋建设工作；

- 2022年7月，推动医养结合项目落地和99爱心小屋建设工作，7月共完成9场爱心公益项目活动；

- 2022年9月，受江夏区委老干部局委托，为江夏区老干部开展中医服务，同时启动江夏老年大学的99爱心公益活动；

- 2022年11月，为在疫情管控期间开展公益活动，与部分老年大学合作，开启线上中医主题公益课程；

- 2022年11月，在武汉建立中医诊所，设置99爱心小屋；

- 2022年11月，与武汉电视台、武汉养老产业协会等单位达成中医公益服务进社区的初步意向，拟在养老产业协会的50多家社区开展99爱心公益活动的宣传和实施。

- 2023年1月，组织中医公益服务进社区、养老院“三助一护”服务、社区健康课程推广活动，推进99爱心公益助医及健康课程推广活动。

- 2023年1-3月，与武汉东西湖亲湖社区、江夏9603社区、武昌南湖社区、江夏老年大学进行合作组织中医公益服务进

社区、社区健康课程推广活动，上门助医服务，推进 99 爱心公益助医及健康课程推广活动。

## **2. 项目实施中遇到的问题与解决办法；**

问题一：项目公信力方面的相关问题

为了增加项目的公信力，与武汉市主要养老服务机构进行对接，联合推进；同时，利用多年医养融合服务经验，与自有诊所医馆所属社区进行对接，将公益服务纳入到社区特困帮扶服务中，最大限度的获取社区支持，便于开展社区驻点宣传与上门服务宣传；

问题二：项目志愿者招募

将志愿者招募组织工作与各个社区现有的志愿团队结合起来，从现有志愿团队内部去挖掘、培育中医爱好者，参与 99 爱心小屋的志愿者学习，并将志愿者的归属于社区共同管理，便于更好的推动志愿者项目的落地；

## **3. 项目可供借鉴的经验；**

项目从规划设计到探索实施以及确切的落地，得到了社区居民以及患者的认可，具体执行可供借鉴的方面包括：

- 内部做到全员百分百知晓，人人知道 99 爱心小屋是什么，99 爱心小屋主要做什么，哪些人可以享受 99 爱心小屋的服务；
- 坚持公益初心，把公益服务融入到各项市场化服务以及公益服务中，讲 99 爱心小屋的公益服务当做企业服务基调；
- 从服务入手，润物细无声，坚持服务在前，同步宣传的原则，做

到服务与宣传同频；

### （三）项目成果

#### 1. 项目目标达成情况；

目前围绕 99 爱心小屋项目介绍、项目服务内容、项目落地执行分解、项目合作推进等方面逐项责任到人，确保任务的圆满完成。

从 3 月开始，项目在南湖、江夏 9603 厂、江夏老年大学、龙江、北环路社区、鲤鱼洲社区落地，启动志愿者招募、开始建立健康档案；

2022 年 4 月，爱心灸活动筹备落地（受武汉疫情风控管理，目前规模性活动被限制）；

2022 年 5 月，爱心灸活动落地东西湖诊所，当月服务 100 人次，参加“名医进社区”义诊活动 2 次，公益问诊服务人次 150 人次；

2022 年 5 月，北环路社区组织 99 爱心小屋“健康讲桌、爱心灸”活动；

2022 年 6 月，鲤鱼洲社区组织“99 爱心小屋”公益义诊、爱心灸活动；

2022 年 7 月，与吉年养老服务中心组织“99 爱心小屋”公益义诊、爱心灸活动共计 9 场次；

2022年7月，与关一社区共同组织“99爱心小屋”公益义诊、爱心灸活动；

项目沟通推介：与南湖、江夏9603厂、江夏老年大学、龙江、北环路社区、鲤鱼洲社区、东西湖社区等7个社区进行沟通推介；与江汉区馨悦养老服务中心、五里墩街综合养老服务中心、吉年养老服务中心建立医养结合模式，建设并推广“99爱心小屋”；

2022年8月开始，武汉各区诊所、全市养老服务（含社区居家养老服务和养老机构）均受疫情影响开始管控，其中，各类诊所8月开放时间不到一半，9月中旬至12月5日一直处于封控状态，至12月6日开始，除武昌区外，其余各区陆续收到复工通知。各养老单位目前仍处于封闭状态，不少养老机构出现新冠感染者，需完成动态清零目标后才会重新开放。各区老年大学下半年未能线下开学。在下半年度的形势下，从10月开始，百社千医项目主要完成了一些布置工作，主要包括：

（1）与武汉吉年养老服务公司（属武汉市江汉区国有企业）达成合作，后者拟2023年再成立4家中医诊所，其中医诊所及开展社区居家养老服务的中心均设置99爱心小屋；

（2）百社千医项目受到武汉电视台和武汉市养老产业协会的重视，预期疫情稳定后，通过电视台和协会的宣传推广，2023年度可以在武汉市50家以上的社区开展推广工作；

(3) 邀约湖北中医药大学中医专家开展线上课程，通过与老年大学合作，10月到12月已经开展线上中医课堂8次16个学时，听课人数超过2000人次，活动仍在按计划执行，每周线上授课1次。

2023年，疫情封控后，99爱心小屋逐步恢复正常运营，第一季度整合资源在武汉三镇累计开展惠老助医服务活动12次，累计服务人次950人。具体如下：

(1) 2023年1月10-17日，组织四场吉年江汉里社区中医惠老助医活动。

➤ 1月10日，与社区一道推进中医融入社区康养，为居民提供中医康复服务，制定中医健康管理方案，打造社区和家门口的中医品牌。

➤ 2023年1月11日，新冠康复社区公益义诊活动

积极协助北湖社区春节前给易感人群——社区老人举办“阳康”后的健康课程讲座，教授老人“阳康”后如何对自我身体进行诊断及调理，为周边社区老人健康保驾护航。

➤ 春节前吉年养老社区99关爱巡诊活动

积极协助江汉里康养中心、循礼门康养中心以及三民康养中心所有客户春节前巡诊，开展助医及健康课程推广活动，给康养中心老人把脉巡诊并提出“阳康”后的身体调养注意事项和饮食调节，为吉年康养中心老人健康保驾护航。

(2) 江夏区 9603、老干局中医诊所第一季度累计开展 4 场惠老助医活动并针对离退休干部开展上门康复服务。

2023 年 1 月 17 日，积极协助江夏 9603 社区开展助医及健康课程推广活动，给 9603 社区老人把脉巡诊并提出“阳康”后的身体调养注意事项和饮食调节，为江夏 9603 社区老人健康保驾护航。

2023 年 3 月 19 日，组织老年大学离退休干部上门助医服务，免费为老人提供理疗服务、公益义诊服务。

(3) 南湖、东西诊所第一季度累计开展 4 场惠老助医活动并针对离退休干部开展上门康复服务。

### 3. 项目社会影响力；

- 目前项目进驻江夏片区、汉阳片区、武昌片区、汉口片区，初步形成了点位的认可度，后期将由点带面，形成片区影响力，让更多人知晓百社千医的惠老助老服务内容，并让更多的人享受助老服务；
- 通过志愿者招募，更大范围的推广了 99 爱心小屋，同时推广传播了中医文化，让中医更近距离的与群众产生连接，让大家不仅能享受服务，还能学习知识、参与公益活动，提升了志愿者的社会价值与个人价值。



## 八、项目相关照片





