

一、项目名称

标准化智慧养老运营平台项目

二、项目简介

在“银发浪潮”来袭、养老问题越来越受到重视的当下，为更好地保障老人权益、保证养老服务质量、提升养老服务水平，促进社会文明和谐发展，养老标准化成为现阶段面临的重要课题。国家标准委联合二十七部委制定出台的《社会管理和公共服务标准化工作“十二五”行动纲要》，其中对于基本社会服务标准化的阐述使养老服务标准化的发展有了支撑力和指向标。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发[2013]35号）成为促进养老服务业健康有序发展的指导性纲领，《养老服务业标准化建设规划》让养老服务标准化建设逐步步入正轨，但总体上我国的养老服务标准化建设仍处于起步阶段。

我国养老行业的发展，不仅需要各个层面建立相应机制，同时也需要通过顶层设计来架构起系统的体系，通过科学的布局来保障标准化建设工作的有序开展。而智慧养老，作为一种新型的养老模式，相关专题研究尚少，而其标准化建设更因为各地仍处于试点推行阶段，也处在起步探索状态。

标准的缺失势必会成为智慧养老推进过程中存在的隐患，会使智慧养老在未来发展进程中缺少明确的目标，失去应有的保障。为此，2019年9月，中国老龄事业发展基金会

智慧健康养老专项基金给委会综合考虑技术开发能力、顶层设计能力、产品模式创新能力、产业运作能力等多方面因素，通过严格筛选，联合南京孝德智能科技有限公司联合发起“标准化智慧养老运营平台”项目。致力于从产业高度，立足产业“痛点”“难点”“堵点”，从标准建设、体系认证、产业研究、政府监管、人才培养等方面，以养老人士的视角，将智慧科技融入服务全流程，为中国智慧养老提供完整方案。旨在带动中国养老产业，实现实效型智慧化。

三、项目周期

立项：2019年9月17日，截止：2021年3月31日

四、项目执行单位

中国老龄事业发展基金会智慧健康养老专项基金
南京孝德智能科技有限公司

五、项目预算

897.8 万元

六、项目联系人

项目一部 010-85323802

七、项目报告

2019年9月17日批准开发智慧养老运营平台以来，孝德智能联合全国多个省份、直辖市及自治区的头部养老机构，根据养老行业痛点与难点问题，共同设计“一体两翼”智慧养老云平台，为政府、机构、社区及居家养老，提供“一站

式”服务与全链条一体化产品体系，涵盖软件、硬件、安装、运维、服务支撑、资源整合等服务。

当前，孝德智能已构建较为成熟的城市政府智慧养老监管平台，支持城市养老资源发挥更大社会效益，在养老机构、社区居家养老服务中心的智慧化升级改造方面，已形成落地解决方案，助力机构提质、增效、降本、安全，支持品牌化、连锁化运营。

（一）养老机构产品及解决方案

针对养老机构降低运营成本、提高运营效益、提高护理质量、保障安全运营等方面的需求，孝德智能设计了“孝德智能机构智慧运营管理系统”，结合孝德智能人脸识别系统、智慧信息大屏、护士工作站等，支持老人能力评估、护理计划制定、机构安防、健康管理、人员动线管理、护工巡更管理、机构应急响应、机构物资管理、机构业务审批等多个管理系统组成。

该系统可实现机构业务数据化，通过数字可视化技术，分析并集中展示养老机构运营情况、老人结构分布情况、服务提供情况等，可满足机构运营、业务决策及对外展示等多种业务需求，经过一年的实际运营，已基本打造成为集数据、管理，运营于一体的综合性管理服务平台。

（二）社区居家养老产品及解决方案

1、平台整体构成

社区居家养老包含“社区居家养老智慧运营管理系统”、适老化改造、家庭养老床位建设、智慧物联网设备与部署、企业长护险运营管理系统、移动端 App 等。

2、企业长护险运营管理系统

孝德智能已开发基于国家长护险政策及业务流程的“企业长护险运营管理系统”，支持家护、巡护、院护、专护等多种业务模式，可较好地提高企业长护险运营管理质量与效率。

3、健康管理

结合健康小桌（血压、血氧、血糖、体温、体重、胆固醇、尿酸等指标监测）、生命体征监测仪（实时监测老人心率、呼吸率、体动、离床在床等状态）等设备，对居家老人实施健康监测、分析与管理，支持一人一档的档案管理，基于人脸识别技术，可大大降低工作人员的管理负担。

4、智能看护设备（独居/空巢老人）

智慧物联网设备方面，包括智能手环、床头一键呼救器、水/火/煤气告警、智能门磁、智能人体动线感应器、不侵犯老人隐私的跌倒告警设备等智能硬件，可实时查看老人位置，并通过 AI 机器学习，构建老人生活习惯的数据模型，如遇紧急情况或数据异常，可实现智能化告警或 SOS 主动告警，平台和护工终端接到告警后，会第一时间安排就近人员查看救援，并上传反馈救援结果。

5、失能老人智慧护理方案

对于居家失能老人，提供智慧护理床、护理床租赁、SOS一键告警部署等解决方案，结合孝德智能15分钟应急响应机制，为失能老人的家庭提供社会化赋能。

6、失智老人电子围栏方案

对于居家失智老人，提供基于定位的电子围栏安全防护服务，老人走出预设的电子围栏，即启动告警服务，可较好地防范老人走失。

7、社区15分钟应急响应圈

孝德智能已开发线上线下相结合的社区15分钟紧急告警机制，该机制分为一级告警、二级告警、三级告警，三级告警为最高等级，打通线上平台，若老人主动触发或设备告警触发的低等级告警未及时响应，则自动升级告警等级，通过多层次告警机制，保护老人的居家安全。三级告警，可根据不同的社区居家养老服务中心的流程及实际情况进行量身设定。

8、中央厨房（助餐）智慧管理平台

可根据集团及配餐点进行灵活定制，支持配餐点灵活预定，支持集团化端到端的智能配餐管理，不同时间周期的智慧结算，可较好地节省结算、预订等后台人员成本及工作量，实时精准决策、精准采购与精准配送管理。

（三）政府智慧监管解决方案

1、智慧民政监管系统

孝德智能开发的政府监管平台，主体功能包括：系统管理、大数据中心、设备管理系统、适老化改造、政府补贴管理、业务审批系统、居家养老监管、社区养老监管、机构养老监管、评估系统等。

根据各城市具体需求，部署大屏指挥中心，可为各类养老模式提供信息集中化处理，统一存储、统一管理、统一调度，构建城市一体化的“数字化养老”监管统筹体系。

2、医养融合平台

该平台是孝德智能积极响应和支持国家统筹社区居家医养结合服务，打造的将医疗服务和养老服务打通的信息化平台。打通社区基层公共卫生资源和社区居家养老服务资源，为社区老年人提供基础健康管理、健康素养提升、医疗健康指导以及多元化的养老服务。该系统平台具备长者档案、健康管理、医疗服务、养老服务等医养健康功能。

3、长护险监管及运营管理平台

孝德智能长护险监管及运营管理平台，具备老年人能力科学评估、集团化管理、业务在线审批、补贴快速结算等功能，充分发挥孝德智能人脸识别、巡更管理等核心技术，较好地满足政府在长护险实施过程的监管需求。

4、时间银行

孝德智能“时间银行”，可较好地支持由志愿者参与为主的互助养老模式，让志愿服务双向流通，减轻社会养老负担。依托广泛社会资源，初步分为便民生活类、保健养生类、文体娱乐类、居家安全类、培训教育类、社会关爱类、精神慰藉类等七大类时间积分模式，已实现在线服务闭环监管、辖区内的通存通兑、服务的双向评价等功能。

以上产品，核心模块部分均由孝德智能自主研发。2020年，孝德智能已申报专利及软件著作权近50项，已获取授权20项。

目前，智慧养老运营平台项目及相关产品已在安徽、山东、江苏、宁夏、河北、广东、陕西等13个城市落地。如山东即墨长护险监管平台、青岛市卫健委老年健康综合管理试点项目、青岛市人社局时间银行平台与服务、上海护仁居家养老市场化探索项目、河北燕达国内知名CCRC项目、青岛市军休八中心社区居家智慧养老及服务项目、淮北朝阳老年公寓项目、临沂香樟园老年公寓项目等等，已经出具规模，并开始全国性推广，为全国老年人服务。真正带动中国养老产业，实现实效型智慧化。

八、其他

1、乐龄唱响相关报道精选。

• 学习强国



The screenshot shows the top navigation bar of the 'XueXiQiangGuo' app with a search bar, a menu icon, and a score of 16118. Below the navigation bar, there are tabs for '推荐' (Recommended), '要闻' (Important News), '新思想' (New Thoughts), '北京' (Beijing), and '综合' (General). The main content area features a large headline: '《乐龄唱响·全国老年合唱大赛》开播：追忆峥嵘岁月 唱...' (The 'Le Ling Chang Xiang' National Senior Chorus Competition is broadcast: Remembering the turbulent years, singing...). To the right of the headline is a small image of several elderly people singing. Below the headline, it says '人民日报海外版 2020-07-01' and a '播报' (Broadcast) button.

• 人民网



The screenshot shows the top navigation bar of the 'RenMinWang' website with the logo and the text '人民网 >> 传媒 >> 最新资讯'. Below the navigation bar, the main headline reads: '国内首档老年音乐暖综《乐龄唱响》讲述峥嵘岁月、家国情怀' (The first domestic senior music warm-up program 'Le Ling Chang Xiang' tells the story of turbulent years and national sentiment). Below the headline, it says '2020年07月06日14:25 来源：北青网'.

原标题：国内首档老年音乐暖综《乐龄唱响》讲述峥嵘岁月、家国情怀

在这个逐渐火热的夏天，各路音乐选秀节目遍地开花，姐姐们乘风破浪而来，妹妹们破茧成团，少年们亦开启梦想追逐……在这之间，一支特别的老年队伍尤为亮眼。中央广播电视总台综合频道播出的《乐龄唱响·全国老年合唱大赛》为广大爱好音乐的老年人提供了一个舞台，让他们“追忆峥嵘岁月，唱响时代歌声”。

• 工人日报



The screenshot shows the top navigation bar of the 'GongRenDaily' app with the logo and the text '工人日报 2020-07-19'. Below the navigation bar, there is a red '订阅' (Subscribe) button. The main headline reads: '《乐龄唱响》：老年题材综艺的新表达' ('Le Ling Chang Xiang': A new expression of senior-themed variety shows). Below the headline, it says '纵观如今的综艺节目，题材多样，形式创新，市场竞争尤为激烈。从“乘风破浪的姐姐”到“浪里旅行的妻子”，从跨界歌王到武林争霸，很难想象，在年轻群体聚焦的综艺类型节目中，一档纯素人的、纯老人的合唱类音乐节目会产生怎样的播出效果。' (Looking at today's variety shows, there are diverse topics, innovative forms, and fierce market competition. From 'The Sisters Who Can Ride the Wind and Break the Waves' to 'The Wife Who Travels in the Waves', from 'Cross-Industry King' to 'Wulin Hero', it is hard to imagine that in a variety show program focused on the young audience, a pure senior-themed chorus music program will have what kind of broadcast effect.) Below the text, it says '近日，中央广播电视总台推出首档面向老年的音乐类综艺节目《乐龄唱响·全国老年合唱大赛》，以全新的访谈加合唱大赛形式，为广大爱好音乐的老年人提供了一个舞台。其中，节目组制作的节目短片在抖音、哔哩哔哩年轻群体聚焦的短视频平台推出后，引发了广泛关注，除了对中老年合唱团员的精彩表现的赞叹，老人们讲述的家国故事更是深深地触动了年轻观众，一档老年题材的综艺在不经意间热了起来。' (Recently, the Central Broadcasting and Television Station has launched the first senior-themed music variety show program 'Le Ling Chang Xiang' National Senior Chorus Competition', with a new format of interview plus chorus competition, providing a stage for elderly people who love music. Among them, the short video program produced by the program group was launched on Douyin and Bilibili, young audience-focused short video platforms, attracting widespread attention. In addition to the praise for the excellent performance of the middle-aged and elderly chorus members, the stories of national sentiment told by the elderly have deeply touched the young audience, and a senior-themed variety show has become popular in an instant.)

• 光明日报

多措并举护航高考 全力以赴成就梦想

公安部党委 公安部
政治部 公安部

今年高考是新冠肺炎疫情发生以来，我国首次举行的全国性大规模考试。公安部党委、公安部高度重视，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。

全力护航 全力护航

公安部党委、公安部高度重视，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。

南宁：未雨绸缪，精心护航高考平安顺利

公安部党委 公安部

南宁市公安局提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。

天津全力确保高考安全有序进行

公安部党委 公安部

天津市公安局提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。

佳木斯为考生提供优质环境和服务

公安部党委 公安部

佳木斯市公安局提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。

柳州细化职责落实安保举措

公安部党委 公安部

柳州市公安局提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。



枣庄户政做好服务保障工作

公安部党委 公安部

枣庄市公安局户政部门提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。

晋江推出多项措施服务高考

公安部党委 公安部

晋江市公安局提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。



天津市公安局提前谋划，周密部署，精心组织，全力护航高考，确保广大考生顺利实现自己的梦想。



扫码获取更多资讯

再忆峥嵘唱响忠诚颂 金盾闪耀辉映夕阳红

公安部警官合唱团在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中展示风采

【本报北京7月7日电】由公安部警官合唱团演唱的《忠诚颂》在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中荣获金奖。

公安部警官合唱团在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中展示风采，唱响忠诚颂。

公安部警官合唱团在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中展示风采，唱响忠诚颂。

公安部警官合唱团在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中展示风采，唱响忠诚颂。

公安部警官合唱团在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中展示风采，唱响忠诚颂。

公安部警官合唱团在央视“乐龄唱响”全国老年合唱大赛中展示风采，唱响忠诚颂。

地址：北京市公安局新闻宣传处 邮编：100000 联系电话：010-63861111 传真：010-63861111 电子邮箱：gongbao@163.com

智慧养老 | 孝德智能精彩亮相青岛国际老博览会

时间: 2020-07-07 17:24:10 来源: 壹点网



7月3日—5日,备受瞩目的2020中国山东·青岛国际养老产业与养老服务博览会于青岛会展中心盛大开幕。本届博览会吸引了来自德国、英国、美国、法国等近20个国家和地区的近300家展商、万余种产品亮相。其中涵盖老年生活、护理服务、5G智慧养老类等领域,为养老产业平台企业及采购商提供合作交流平台,助推中国智慧养老产业发展。

孝德智能,作为中国老龄事业发展基金会“智慧养老建设工程”联合发起单位,受邀参展并成为展会精彩亮点,吸引了大批养老机构等人士的驻足关注。



南京江北新区盘城智慧养老开业 全新智慧健康养老方式落地盘城

六艺八雅 2019-11-22

11月21日，位于南京江北新区盘城街道的盘城红叶林居家养老服务中心开业，该服务中心属于盘城智慧养老服务综合体的一期工程，旨在进一步保障和提升盘城街道老年人群的生活质量，提高街道养老机构服务质量，推动辖区养老机构特色化、标准化、品牌化、智能化发展。



网易首页 > 网易江苏 > 正文

这些智慧化养老服务落地南京江北新区，看完让人很期待！

2019-11-28 08:43:06

举报



易信

微信

QQ空间

微博

更多

随着我国社会老龄化程度加深,越来越多人开始关注养老问题。根据2019年全国两会期间进行的青年养老问题调查显示,89.3%的受访年轻人关注养老问题,其中,“85后”最担心父母养老,“90后”最担心自己未来养老。关于养老服务,你们了解多少?来来来,一起到“家门口”的居家养老服务中心看看吧!

“智慧+”养老服务中心落地南京江北新区

11月21日上午,位于南京江北新区盘城街道的盘城红叶林居家养老服务中心举行开业启动仪式。这一社区居家养老服务中心以“智慧+”为特色,由盘城街道投资基础设施建设,由南京孝德智能科技有限公司负责整体智慧化设计与智能建设。